

eSIM ご利用ガイド

本ガイドでは、日本用SIMカードを入れた状態でeSIMを追加する手順をもとにご案内しています。eSIMの読み込みは、必ずWi-Fi環境下で行なってください。

※ご利用中のiOSのバージョンや他のSIM・eSIMの利用状況により、画面表示が一部異なる場合があります。

STEP 0 eSIM 読み込み 前の確認事項

SIM ロックの解除

※iPhone12 以前の端末を利用の場合※

購入元のキャリアによって、他社のSIMを使えないように「SIMロック」がかかっている場合があります。SIMロックの解除をしないとeSIMが利用できないので、eSIMの読み込み前に必ずSIMロックの解除をお願いします。

APN 構成プロファイルの削除

格安SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/IIJmio等) をお使いいただいている方は、プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理] に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

!!! 重要 !!!

読み込んだeSIMは削除すると使用できなくなりますのでご利用終了まで

絶対に削除しないでください。

オススメ

eSIMは日本で読み込み設定が可能です。

設定方法などご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

STEP 1

開通日に通知

開通希望日に、ご登録のメールアドレス宛に『開通完了メール』が届きます。メールに記載の<< eSIM のダウンロード方法 >> のように、マイアカウントにログインし **eSIM QR コードダウンロードはこちら** からダウンロードしてください。QRコードをスクリーンショットするかプリントアウトすることをお勧めします。



STEP 2-1

QRコードを読み込み
または
アクティベーション
コードの入力

音声通話中はアクティベーション及び回線の
切り替えはできませんのでご注意ください。

QRコードを読み込む場合

『設定』⇒
『モバイル通信』
をタッチ

『eSIMを追加』を
タッチ



『QRコードを使用』
をタッチ



他の端末で表示した、
またはプリントアウトした
QRコードをスキャン

または、QRコードのスクリーンショットをメールし、届いたメールの
QRコードを長押し⇒『eSIMを追加』をタッチするとeSIMが追加されます。

次のページに

「STEP2-2 アクティベーションコードを入力する場合」
「注意点」を記載しています

STEP 2-2

QRコードを読み込み
または
アクティベーション
コードの入力

音声通話中はアクティベーション及び回線の
切り替えはできませんのでご注意ください。

アクティベーションコードを入力する場合



※アクティベーションコードは**ハイフンも必要**です。

※長い文字列になりますのでコピーし、貼り付けを推奨します。

注意点

- eSIMは1度しか読み込みができません。
再度読み込みを行うとエラーが出ますが、操作を中断していても読み込みは完了します。
- 「eSIMをアクティベートできませんでした」と表示されても、追加が完了している場合があります。

いずれの場合も『設定』⇒『モバイル通信』にeSIMが表示されているかご確認ください。

STEP 3

アクティベート



途中で「主回線」「副回線」や、「データプランの選択」などの選択画面が表示される場合があります。
選択内容は後から変更できますので、画面の案内に沿って進めてください。

注意点

ネットワークの状況やシステム反映により、アクティベーションに数時間かかる場合もございます。
また、設定を中断しても読み込めている場合がございます。

※読み込んだeSIMがない場合は、イエローモバイルにお問い合わせください。

STEP 4

回線設定の確認

eSIMの読み込み後、
『設定』→
『モバイル通信』
をタッチ

一番下に
今回読み込んだSIMが
追加されているか確認（オフ）



『SIMなし』は
削除済みのものです

画面の見方

回線一覧に複数のSIMが表示されている場合、**一番下にあるSIMが、最後に追加したeSIM**です。

※**ご利用開始前は**、追加したeSIMの回線を**オフ**にしておいてください。

※「SIMなし」と表示されているものは、すでに削除されたSIMです。

STEP 5

通信の設定

ここからは通信を使い始める時の設定となります

オーストラリアSIMのみを使用する場合と、日本のSIMを併用する場合で設定が異なります

オーストラリアでも 日本のSIMを使う場合

日本とオーストラリアのSIMを両方オンにし、データ通信・通話の回線をオーストラリアSIMに設定します。
日本のご契約内容によっては、日本の電話番号宛のSMSや着信を受けられる場合があります。

※事前に、料金や契約内容をご契約中のキャリアへご確認ください。



1 日本の回線・**Telstra** どちらもオン

2 モバイルデータ通信：**「Telstra」**を選択、**「モバイルデータ通信の切替を許可」**を“オフ”

3 デフォルトの音声回線は**「Telstra」**を選択

日本のSIMでデータ通信を行わないようご注意ください。

オーストラリアでは日本の SIMを使わない場合

オーストラリアSIMのみをオンにして利用します。



1 「Telstra」のみ“オン”にする！

2 普段使っている日本の回線を“オフ”にする！

注意点

【海外利用による高額請求について】

海外にいる時に日本の回線で通信をした場合、日本の通信会社より
"海外利用による高額請求"が発生する場合がございます。

誤った設定による高額請求を防ぐため、**日本の回線はオフ**にすることを推奨いたします。

尚、誤った設定により高額請求が発生した場合、
弊社では一切対応いたしかねますのでご了承ください。

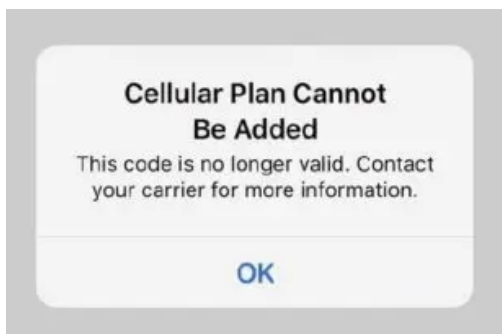
トラブルシューティング

QRコードが読み込めない

「アクティベーションができませんでした」

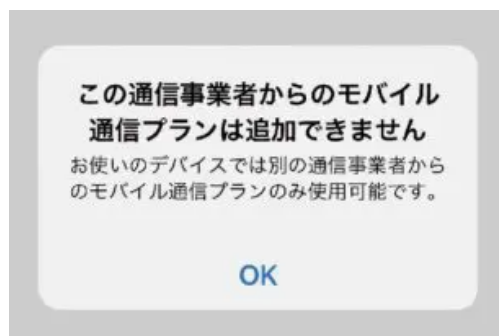
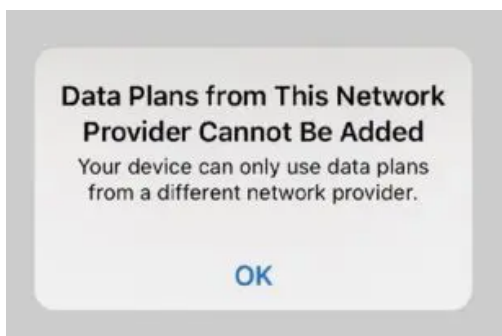
「モバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

iPhoneの仕様上、eSIM設定中に「eSIMをアクティベートできませんでした」とポップアップで表示された場合でも、アクティベーションは完了している場合がございます。
[設定]⇒[モバイル通信]にて、読み込んだeSIMがあるか確認をしてください。



「この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません」と表示された場合

端末にSIMロックがされています。
端末の購入元に問い合わせSIMロックの解除をお願いいたします。



カスタマーサポート

イエローモバイル
Yellow Mobile

047-472-4818

10:00~17:00 (日本時間) / 日曜定休日

フォームから問い合わせ



総合お問合せ窓口



こちらからアクセス

チャットで問い合わせ



公式アカウント
@741punlg



こちらからアクセス